

ДОГОВОР ПОДДЕРЖКИ ВЕБ-СЕРВЕРА № 18-

г. Красноярск

01 января 2022 г.

Индивидуальный предприниматель Щербаков Илья Андреевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании ОГРНИП 318246800001868 от «12» января 2018 года с одной стороны и _____ (_____) в лице директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по размещению виртуального веб-сервера Заказчика с собственным доменным именем на сервере «Исполнителя», подключенного к сети Интернет каналом с пропускной способностью не менее 100 Мбит/сек. на условиях предварительной оплаты, а Заказчик в свою очередь, обязуется своевременно вносить абонентскую плату за предоставленные услуги.
- 1.2. Исполнитель обеспечивает круглосуточный мониторинг, консультирование и поддержку Заказчика в рамках исполнения услуг по данному договору, бесперебойную работу веб-сервера Заказчика и систему защиты от внешних атак. Пользователи веб-сервера Заказчика, получают доступ к ресурсам, размещенным Заказчиком на своем веб-сервере посредством доступа к сети Интернет по протоколам HTTP/HTTPS. Исполнитель предоставляет платформу UNIX/Windows для размещения веб-сервера Заказчика на сервере Исполнителя с выделением дискового пространства для размещения файлов Заказчика, базы данных на SQL-сервере, почтового сервера. Обеспечивает возможность Заказчику создание резервных копий данных веб-сервера и базы данных, восстановление данных из архива – самостоятельно Заказчиком или по письменной заявке Заказчика (данные хранятся не более 1 месяца с даты архивирования).

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 2.1. По заключению настоящего договора Исполнитель производит первоначальную установку и настройку виртуального веб-сервера и обеспечивает Заказчика необходимой информацией для администрирования виртуального веб-сервера (электронные адреса серверов, логины, пароли для доступа к услугам).
- 2.2. Исполнитель обеспечивает доступ из сети Интернет и Красноярской пиринговой сети через канал связи оператора ООО «Оптисон» к виртуальному веб-серверу Заказчика круглосуточно в течении семи дней в неделю.
- 2.3. Исполнитель предоставляет консультации по регистрации доменных имен и производит подачу заявок на их регистрацию, от имени Заказчика, согласно действующему Прейскуранту цен, указанных в Приложении 1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью. В качестве владельца домена выступает Заказчик.
- 2.4. Исполнитель сохраняет за собой право производить изменения в Прейскуранте цен (Приложение 1), и извещает Заказчика о производимых изменениях по электронной почте за 30 дней до их введения. Если Заказчик не согласен с изменением цен, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменном виде в течение 7 дней с момента получения уведомления об изменении цен. Все изменения и дополнения условий договора вступают в силу с момента подписания обеими сторонами соответствующего дополнительного соглашения

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 3.1. Стоимость работ по настоящему договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен на фактически предоставляемые Заказчику услуги и выбранному тарифному плану. Платежи осуществляются в рублях.
- 3.2. Оплата вносится Заказчиком в течение 7 банковских дней с момента заключения настоящего договора на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг при отрицательном состоянии счета.

3.3. Для ускорения документооборота Исполнитель может передавать Заказчику бухгалтерскую и подтверждающую документацию посредством электронных сообщений, при условии обязательного последующего предоставления оригиналов документов в 14-ти дневной срок или документов через систему электронного документооборота подписанных квалифицированной цифровой подписью Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю,
- проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя,
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

4.2. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, неиспользованная часть аванса Заказчику возвращается в течении 30 дней только на основании письма от Заказчика с указанием реквизитов для перечисления неиспользованной части аванса.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть договор в безусловном порядке в следующих случаях:

- размещение на своем виртуальном веб-сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей.
- размещение на своем виртуальном веб-сервере информации эротического или порнографического характера.
- размещение на своем виртуальном веб-сервере информации, которая противоречит законодательству РФ.
- по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством РФ.
- размещение на своем виртуальном веб-сервере некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем сервисов.
- размещение и/или передача информации либо программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы, трояны, вредоносные программы или другие компоненты приравненные к ним.

4.4. Заказчик обязуется использовать предоставленные в рамках данного договора услуги только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

4.5. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком на предоставленном ему веб-сервере.

4.6. Исполнитель не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуг в рамках данного договора.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание Заказчика в случае установки факта поддержки или использования любой спам-активности включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

- реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;
- массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами
- осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения;
- любая поддержка спама, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет;

4.8. Под спамом понимается любая массовая рассылка рекламных сообщений в любом виде и с помощью любых технологий на электронные адреса и мобильные номера без согласия на то их получателей.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить работу виртуального веб-сервера Заказчика в случае, если виртуальный сервер Заказчика монополизировать свободные ресурсы физического сервера и (или) сетевого оборудования Исполнителя и операторов связи участвующих в процессе доступа к сети Интернет.

4.10. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления Исполнителя за 30 календарных дней до даты расторжения

5. АРБИТРАЖ

5.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего договора или в связи с ним.

5.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения или претензии, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

5.3. В случае если ответ на сообщение или претензию не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 20 (двадцати пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Красноярского края.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в действие с момента его подписания.

6.2. Договор заключается сроком на один год и автоматически продлевается на следующий год. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ИП Щербаков Илья Андреевич

Адрес: 660037, г. Красноярск,

ул. Коломенская, 22-105.

ОГРНИП: 318246800001868

ИНН: 246204797072

Расчетный счет: 40802810423410000504

Банк: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ»

АО «АЛЬФА-БАНК», БИК: 045004774

Кор. счёт: 30101810600000000774

E-mail: help@neto.ru (поддержка)

Телефон: 8(391)2960866 (круглосуточно)

Индивидуальный предприниматель

Щербаков Илья Андреевич

Заказчик:

ООО

ООО «»

Директор И.И. Иванов

М.П.

М.П.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН

№	Наименования услуги (тарифа)	Стоимость (руб)	Выбранный тариф
1	Поддержка веб-сервера (АКТИВ 2022)	4200 руб./год	
2	Поддержка веб-сервера (ЭКСПЕРТ 2022)	5400 руб./год	
3	Поддержка веб-сервера (БИТРИКС 2022)	9000 руб./год	
4	Поддержка веб-сервера (ПОЧТА 2022)	4200 руб./год	
5	Поддержка виртуального сервера (ВПС 40)	1200 руб./мес.	
6	Поддержка виртуального сервера (ВПС 80)	1800 руб./мес.	
7	Поддержка виртуального сервера (ВПС 120)	2400 руб./мес.	
8	Поддержка виртуального сервера (ВПС 240)	3200 руб./мес.	
9	SSL сертификат для домена (установка бесплатно)	5100 руб./год	
10	Регистрация домена в зоне COM, NET, BIZ	1390 руб./год	
11	Продление регистрации домена в зоне COM, NET, BIZ	1390 руб./год	
12	Регистрация домена в зоне RU, РФ	189 руб./год	
13	Продление регистрации домена в зоне .RU, РФ	890 руб./год	
14	Платная техническая поддержка	1800 руб./час	

Самая последняя и подробная информация находится по адресу <https://хостит.рф/>
Платежи осуществляются в рублях банковским перечислением на расчетный счет Исполнителя.
НДС не облагается.

Исполнитель:
Индивидуальный предприниматель
Щербаков Илья Андреевич

Заказчик:
ООО «»
Директор И.И. Иванов

М.П.

М.П.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ
Поддержка веб-сервера, тариф АКТИВ

Наименование	Параметры
Место на жестком диске	5000 Мб.
FTP доступ (аккаунтов)	3
SSH доступ по запросу	да
Неограниченный трафик	да
PHP 5	да
MySQL (базы данных)	3
CGI-BIN	нет
Perl	нет
Cron	нет
Память под PHP скрипты	32 Мб
Почтовых ящиков	50
Ограничение на CPU	16
Количество процессов	16

Доступ к услугам

Панель управления	https://my.neto.ru/billmgr
Логин	
Пароль	

Общие вопросы – help@neto
Служба поддержки, технические вопросы – help@neto
Телефон: 8(391)296-08-66

Исполнитель:
Индивидуальный предприниматель
Щербаков Илья Андреевич

Заказчик:
ООО «»
Директор И.И. Иванов

М.П.

М.П.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ
Поддержка веб-сервера, тариф ЭКСПЕРТ

Наименование	Параметры
Место на жестком диске	15000 Мб.
FTP доступ (аккаунтов)	5
SSH доступ по запросу	Да
Неограниченный трафик	Да
PHP 5	Да
MySQL (базы данных)	5
CGI-BIN	Да
Perl	Да
Cron	Да
Память под PHP скрипты	128 Мб
Почтовых ящиков	100
Ограничение на CPU	32
Количество процессов	32

Доступ к услугам

Панель управления	https://my.neto.ru/billmgr
Логин	
Пароль	

Общие вопросы – help@neto.ru
Служба поддержки, технические вопросы – help@neto.ru
Телефон: 8(391)296-08-66

Исполнитель:
Индивидуальный предприниматель
Щербаков Илья Андреевич

Заказчик:
ООО «»
Директор И.И. Иванов

М.П.

М.П.